SERVI DORYL
CHEESE MOULDS EXPERT

INFORMATION 2021

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

UN GLOBAL COMPACT

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

À Langeais, le 21 avril 2020,

Honorable Secrétaire général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que Servi Doryl soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Également, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les Objectifs de Développement Durable. Servi Doryl fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous nous engageons donc à publier nos progrès dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite annuellement, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact. Cette COP contiendra trois éléments :

1. Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (document distinct de la présente lettre).

2. Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

3. Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Je vous prie de croire, Honorable Secrétaire général, en l'assurance de mes sincères salutations.

Pierre-Yves Lenglart
directeur général

ENGAGEMENT

LE COMITÉ RSE

GOUVERNANCE

Servi Doryl est engagée depuis plusieurs années dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE). Elle est évaluée depuis 2018 par Ecovadis, et a adhéré en 2020 au Global Compact des Nations Unies, dont elle s'engage à respecter les 10 principes.

En quelques années, nous sommes passés d'une démarche d'évaluation à un véritable engagement d'entreprise, où la RSE devient un des fondements de nos activités. Nous avons rédigé une politique RSE, et différentes chartes et politiques qui nous guident, ainsi que nos fournisseurs et partenaires.

Il nous semble maintenant important de suivre et communiquer, en interne et en externe, les progrès obtenus, et parfois les difficultés rencontrées.

– LE COMITÉ RSE

Le pilotage de la politique de responsabilité sociétale de Servi Doryl est assuré par un Comité RSE dans lequel sont représentés différents services de l'entreprise, sous l'autorité du directeur général. La composition du Comité RSE est réévaluée chaque année.

Ce Comité anime la politique RSE de manière transverse. Un suivi mensuel des actions rend compte de l'avancée des travaux et chaque membre porte un objectif RSE.

PRÉSENTATION
HISTOIRE ET VALEURS

SON HISTOIRE

Spécialiste de la plasturgie appliquée à la technologie fromagère, Servi Doryl conçoit, produit et commercialise dans le monde entier, des moules, blocs-moules, bassines de coagulation, plateaux d'égouttage, et de nombreux autres produits destinés à la fabrication de tous types de fromages à pâte molle et à pâte pressée.

Servi Doryl développe des techniques uniques de perforation, tramage, mise en forme et soudure de plaques et pièces de haute performance et de haute qualité. L'entreprise propose également toute une gamme de produits en métal tels que plateaux, répartiteurs de moulage en acier inoxydable et aluminium, chariots de transport et autres équipements utilisés en fromagerie ainsi qu'un service d'expertise en technologie fromagère orientée vers le moulage.

Les moules Servi Doryl :

+ de 10 M de fromages / jour

66 pays

+ de 3 000 clients

SES TEMPS FORTS

1972 – Création de Servi par Raymond Lassalle

1978 – Création de Doryl par Cyril Laurent

2006 – Fusion entre Servi et Doryl

2009 – Servi Doryl rejoint le groupe ALPMA

2018 – 1ère médaille d'argent ECOVADIS

2020 – Adhésion au Global Compact des Nations Unies

SES 3 VALEURS

- INNOVATION ET SPÉCIALISATION
- PROXIMITÉ TERROIR
- ENGAGEMENT SOCIÉTAL

GLOBAL COMPACT

LES 10 PRINCIPES

DROITS DE L'HOMME	NORMES DU TRAVAIL
1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence **2.** et à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme	**3.** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective **4.** à éliminier toutes les formes de travail forcé ou obligatoire **5.** à l'abolition effective du travail des enfants **6.** à éliminer toutes discrimination en matière d'emploi et de profession
ENVIRONNEMENT	**ANTI-CORRUPTION**
7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement **8.** à prendre des initiatives tendant à promouvoir une grande responsabilité en matière d'environnement **9.** à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	**10.** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Servi Doryl bénéficie du statut de **GC LEARNER** pour sa première année d'adhésion en **2020**. La présente COP ne porte donc que sur les principes **3** à **10**.

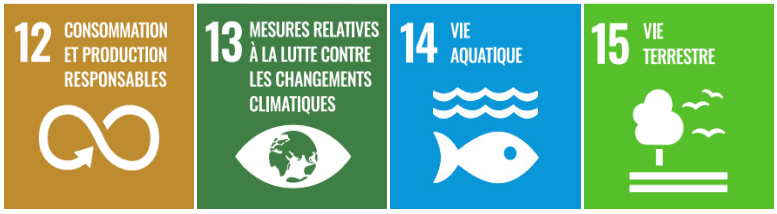
LES OBJECTIFS DÉVELOPPEMENT DURABLE

Normes du travail

- ASSURER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
- TRAVAILLER EN SÉCURITÉ
- AVANCER PAR LE DIALOGUE SOCIAL
- ABOLITION DU TRAVAIL DES ENFANTS

Environnement

- RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE
- RÉDUIRE ET VALORISER LES DÉCHETS
- SUPPRIMER LES BOMBES AÉROSOLS
- RECYCLER LES PRODUITS EN FIN DE VIE



Anti-corruption

- RESPECTER L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

ACTIONS MENÉES

POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

NORMES DU TRAVAIL

PRINCIPES 3, 4 ET 6

ASSURER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Depuis 2018, le projet **Bien faire, ensemble**, implique les salariés pour rechercher des solutions d'amélioration de notre performance et de développement de la qualité de vie au travail.

Les groupes de travail constitués sur les thèmes de la **Communication, Qualité, Organisation et Management, et Planning et Gammes**, ont poursuivi en partie seulement leurs activités. L'épidémie de covid-19 a en effet contraint l'entreprise à se recentrer sur son coeur d'activité et les réunions de travail ont été fortement réduites.

Plusieurs actions ont cependant été mises en œuvre, directement inspirées de ces groupes de travail :

COMMUNICATION :

• Mise en place d'un point 5 minutes dans l'usine. Ce point quotidien a été interrompu ou aménagé selon les périodes de l'année, en lien avec les mesures de sécurité liées à la covid-19.

QUALITÉ :

• Adaptation de la procédure de validation des premiers de production ;
• Extension des horaires de présence du contrôle qualité ;
• Mise en place de nouveaux appareils de contrôle dimensionnel ;
• Aménagement de la politique d'accueil et d'encadrement des intérimaires, formation et évaluation.

ORGANISATION ET MANAGEMENT :

• Mise en place d'un tableau de suivi des demandes d'amélioration des machines de production ;
• Mise en place de nouveaux indicateurs de performance industrielle.

PLANNING ET GAMMES :

• Mise en place d'une procédure unifiée de modification des gammes de production.

RETOUR COLLABORATEUR

« Mon groupe et moi-même avons travaillé sur le planning et les gammes. Tout le personnel de l'atelier était impliqué et a pu donner son avis. C'était vraiment très intéressant et cela nous a beaucoup plu. Ce travail a permis la mise en commun de bonnes pratiques individuelles et la création de standarts de production. »

Yves - Programmeur

TRAVAILLER EN SÉCURITÉ

« Procurer à nos employés un environnement de travail sain et sûr est une composante clé de notre politique RSE, et une nécessité pour Servi Doryl, société industrielle utilisant des machines pouvant être dangereuses.

Servi Doryl a donc engagé un programme ambitieux de réduction des risques, et d'amélioration des conditions de travail, pour l'ensemble de son personnel, permanent et intérimaire.

En raison de la pandémie de covid-19, toutes les mesures de sécurité sanitaires ont été prises afin de protéger nos employés. »

Léopold - Responsable Production

SÉCURITÉ COVID-19

La mise en sécurité des employés de Servi Doryl a été la préoccupation majeure de 2020. Nous avons continué la production et mis en place de nombreuses mesures pour assurer la sécurité de tous :

- Réunions hebdomadaires covid-19 avec le CSE ;
- Mise en place de règles de sécurité dans les différents départements de l'entreprise ;
- Télétravail quasi généralisé pour les employés des bureaux ;
- Modification des horaires de travail pour éviter les croisements d'équipes en production.

Ces actions ont été prépondérantes en 2020 et ont entraîné une réduction des autres actions d'amélioration, en raison des modifications d'horaires et des difficultés dans l'organisation des réunions.

MISE EN CONFORMITÉ DE MACHINES DE PRODUCTION

Le plan de mise en conformité des machines de production s'est poursuivi selon le plan établi :

- Une machine a été mise en conformité CE, et une nouvelle machine a été commandée en remplacement d'une machine manuelle et non sécurisée
- Deux presses ont été équipées de carters de protection.

Les investissements suivants ont été réalisés :

- Achat et mise en place d'une potence pour la manipulation de plaques plastique lors des opérations de débit ;
- Achat pour test d'une table réglable en hauteur ;
- Achat d'un nouvel outillage porte-ceintures ;
- Achat et mise en place d'une table destinée à faciliter les opérations de tramage et perforation ;
- Mise en place d'un système d'entraînement des plaques de plastique pour éviter des efforts au personnel.

ACTIONS DESTINÉES A RENFORCER LA SÉCURITÉ DES OPÉRATEURS DE PRODUCTION

Les actions suivantes ont été menées courant 2020 :

- Achat de casquettes de sécurité (nouvel EPI) ;
- Achat de masques, visières, etc pour la sécurité covid-19 ;
- Formation recyclage guide et serre-files ;
- Maintien et actualisation des compétences du Sauveteur Secouriste du Travail ;
- Mise en place d'une formation spécifique pour tous les intérimaires.

INDICATEURS SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

ACCIDENTS DU TRAVAIL

Nombre d'accidents avec arrêt de travail sur l'année concernant des employés titulaires ou intérimaires :

2018	2019	2020
0	3	2

TAUX D'ABSENTÉISME

Nombre de journées d'absence pour maladie / nombre de jours travaillés :

2018	2019	2020
9,9%	6,0%	7,1%

MALADIES PROFESSIONNELLES

Nombre de maladies professionnelles déclarées au cours de l'année :

2018	2019	2020
0	0	0

FORMATION A LA SÉCURITÉ

Nombre de personnes ayant reçu au moins une formation à la sécurité et à l'ergonomie liées au poste de travail dans l'année / nombre d'employés :

Cet indicateur ne prend pas en compte les formations obligatoires incendie, proposées tous les deux ans à tous les employés.

	2018	2019	2020
Nombre de salariés formés	8	16	12
Pourcentage de salariés formés	16%	27%	20%

RÉALISATION DES ACTIONS PRÉVUES DANS L'ÉVALUATION DES RISQUES

Nombre d'actions sécurité clôturées :

2018	2019	2020
N/A	4	3

AVANCER PAR LE DIALOGUE SOCIAL

La mise en place du Comité Social de l'Entreprise (CSE), fin 2018, qui a fusionné la DUP et le CHSCT, a permis d'engager une nouvelle dynamique dans le dialogue social, notamment dans l'aspect sécurité et amélioration des conditions de travail. Ceci a été obtenu grâce au bon engagement de l'ensemble des membres élus sur ces questions.

Le CSE est composé de quatre membres élus, quatre suppléants, et un membre représentant un syndicat. Tous les membres élus sont impliqués dans les actions liées à la sécurité et à la santé au travail. Le CSE est présidé par le directeur général de l'entreprise. Il se réunit au moins tous les mois et alterne une fois sur deux les sujets de sécurité au travail et d'actions sociales. Le CSE intègre systématiquement, dans ses réunions, le directeur général, la responsable financière et ressources humaines, et pour les réunions liées à la sécurité, le technicien qualité et sécurité, ainsi que le responsable de production. Il fait également appel, pour des projets spécifiques, à des volontaires des services concernés. Si on ajoute le technicien de maintenance, qui est aussi très impliqué sur ces questions, ce sont neuf personnes, sur un effectif de soixante personnes, soit **15%** de l'effectif, qui agissent directement sur la sécurité, sans compter les personnes qui interviennent à titre ponctuel ou dans le cadre d'un groupe de travail lié à la sécurité.

NOS ACTIONS 2020 CSE

En 2020, le CSE s'est réuni cinq fois sur les questions générales de sécurité, et à cinq reprises sur les sujets d'ordre social. En complément, la direction a réuni le CSE quatorze fois sur le sujet spécifique covid-19, notamment chaque semaine pendant le premier confinement. Ces réunions régulières ont permis de prendre les décisions nécessaires en matière de sécurité des employés. Servi Doryl a ainsi pu poursuivre sans discontinuer la production et plus globalement son activité pendant toute l'année 2020, et rendre ainsi le service attendu par ses clients.

Le CSE a aussi été consulté sur la mise en place de la politique RSE de Servi Doryl en 2020, et lors de la préparation de la charte Ethique des affaires.

ABOLITION DU TRAVAIL DES ENFANTS

PRINCIPE 5

« Servi Doryl est une entreprise citoyenne, respectant les règles du travail en France. Aucune personne n'est autorisée à travailler dans nos locaux en dessous de l'âge de 16 ans, et dans la pratique, tous nos employés sont majeurs.

Nous accueillons parfois des publics plus jeunes, uniquement pour des stages de découverte de l'entreprise, sans les habiliter au travail dans l'atelier. »

Valérie - Responsable financière et ressources humaines

RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Servi Doryl mène depuis 2013 des actions destinées à suivre et réduire sa consommation d'énergie.

L'énergie consommée est essentiellement de l'électricité pour toutes les opérations de production : machines de découpe, tramage, perçage, soudure, usinage, rabotage, tournage, éclairage etc.

Le gaz est utilisé quasi exclusivement pour le chauffage des locaux.

HISTORIQUE DES ACTIONS MENÉES

• Sensibilisation de tous ;
• Rapport mensuel sur l'efficacité énergétique de l'entreprise ;
• Travaux d'isolation ;
• Mise en place ou réglage d'horloges sur les machines à préchauffer avant la mise en production ;
• Mise en place de variateurs de vitesse sur l'extraction copeaux des machines d'usinage à commande numérique.

Plusieurs actions ont été engagées, et notamment :

• Mise en place de nouvelles pompes à vide plus économes en énergie ;
• Passage en LED de l'éclairage de l'usine;
• Remise en état du variateur de vitesse sur l'aspiration centralisée ;
• Recherche de fuites régulières sur le réseau d'air comprimé.

ACTIONS 2020

La pandémie de covid-19 a fortement impacté le plan d'actions énergie, comme de nombreux autres projets structurels d'amélioration. Nous avons en effet concentré nos efforts sur la poursuite de la production, dans les meilleures conditions possibles de sécurité pour les employés.

Les actions suivantes ont cependant été réalisées :

• Remplacement du Venturi d'une des machines de polyfusion par une pompe à vide, beaucoup plus performante et économe en énergie ;
• Remplacement des radiateurs électriques des bureaux par des radiateurs électriques nouvelle génération, programmables et pilotables à distance ;
• Etude du remplacement du système de climatisation de l'usine par une solution plus performante, pour un investissement en 2021, incluant des travaux d'isolation et de mise en place de doubles portes rapides.

INDICATEURS CONSOMMATION D'ÉNERGIE

CONSOMMATION ANNUELLE PAR TYPE D'ÉNERGIE, EN MWH

	2018	2019	2020
Electricité	709	759	701
Gaz naturel	359	345	270

Commentaire : la baisse de la consommation de gaz en 2020 est directement liée à des conditions hivernales début 2020 et fin 2020 plus clémentes qu'en 2019.

EFFICACITE ÉNERGETIQUE

Deux indicateurs ont été définis et sont suivis par Servi Doryl :

CONSOMMATION DE GAZ EN KWH PAR DEGRÉ JOUR

Le gaz naturel est consommé uniquement pour le chauffage de l'usine et d'une partie des bureaux.

Afin de tenir compte de la rigueur de l'hiver, nous corrigeons la consommation énergétique de gaz par le système des degrés jours unifiés (DJU). Le rapport Consommation d'énergie / DJU constitue un indicateur reconnu.

2018	2019	2020
163	156	133

Conclusion : l'amélioration de cet indicateur en 2020 semble plutôt liée à un hiver plus clément qu'en 2019 et 2018. Le nombre de DJU annuels a été respectivement de 2 207 en 2018, 2 209 en 2019, et 2 028 en 2020. Cette baisse de 8% du nombre de DJU a eu un impact sur la baisse de consommation nettement supérieur à 8%.

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE PAR HEURE DE PRODUCTION EN KWH/H

La consommation électrique est très variable selon les machines utilisées. Nous n'avons pas aujourd'hui de systèmes de sous comptage permettant de suivre la consommation par ilot ou par machine.

Nous suivons depuis 2013 l'indicateur mensuel et annuel de l'énergie électrique globale consommée en KWh divisée par le nombre d'heures pointées de production. Cet indicateur est imparfait car il ne sépare pas la consommation liée à la production, et celle liée au chauffage ou à la climatisation en été, mais sa régularité en fait un bon outil de suivi.

2018	2019	2020
15,2	14,4	16,0

Conclusion : l'augmentation de cet indicateur peut s'expliquer en partie par le fait que nous avons privilégié l'aération de l'usine en 2020, en raison de l'épidémie de covid-19.

RÉDUIRE ET VALORISER LES DÉCHETS

Les déchets plastiques sont essentiellement les rebuts de production, composés de matériaux plastique vierge, qui sont facilement valorisés, pour peu que le tri soit bien effectué par type de matériau et par couleur.

Nos actions s'articulent autour des thèmes suivants :

• Réduction à la source, en faisant par exemple découper les plaques de plastique directement aux dimensions souhaitées ;
• Optimisation des débits pour réduire les chutes ;
• Amélioration du tri pour réduire les déclassements consécutifs aux mélanges de matières dans les bennes ;
• Recherche de nouvelles possibilités de recyclage pour une meilleure valorisation et une réduction des frais de transport.

MISE EN PLACE DE CONTENANTS POUR CHAQUE TYPE DE DÉCHETS

SUPPRIMER LES BOMBES AÉROSOLS

Les bombes aérosols sont utilisées essentiellement pour appliquer des produits de nettoyage, lubrifiants, ou autres produits utiles au process de fabrication.

Tous ces produits sont bien entendu aptes au contact alimentaire, mais leur utilisation en bombes génère des déchets à recycler (les bombes) et libère dans l'atmosphère les gaz propulseurs.

Nous avons donc lancé un programme de suppression de ces aérosols, afin de les remplacer par des produits aussi efficaces, disponibles en vrac.

Les actions suivantes ont été réalisées :

• Recherche et tests de nouveaux produits disponibles en vrac ;
• Mise en place de nouveaux procédés d'application des produits.

NOMBRE DE BOMBES AÉROSOLS ACHETÉES PAR AN

2018	2019	2020
204	288	120

Le rremplacement d'un produit en bombe par un produit en vrac a permis de faire chuter le nombre de bombes aérosols (fin 2019).

RECYCLER LES PRODUITS EN FIN DE VIE

Les moules et blocs-moules produits par Servi Doryl sont des pièces d'investissement. Leur durée de vie est longue, de 10 à 20 ans ou plus.

Servi Doryl s'intéresse à la collecte et à la valorisation de ces produits après usage. C'est une demande de nos clients, et notre souhait de réduire le plus possible le taux de mise en décharge de ces produits.

NOS ACTIONS 2020

- Réalisation d'une étude cofinancée par l'ADEME sur le potentiel de recyclage des déchets plastiques en fin de vie (broyage, compoundage et caractérisation des matières). Ces travaux ont montré la bonne recyclabilité des polyoléfines utilisées, et le maintien des caractéristiques du plastique après recyclage, conférant à la matière plastique régénérée de bonnes possibilités de valorisation. Grâce à ces mesures, des fiches techniques ont été établies pour quatre familles de produits ;
- Recherche de fabricants de matière plastique recyclée pouvant être intéressés par la matière : prise de contact avec quatre recycleurs de matière plastique ;
- Organisation avec deux clients d'une opération de collecte et recyclage de produits en fin de vie.

TONNAGE DE PRODUITS EN FIN DE VIE COLLECTÉS CHEZ LES CLIENTS ET RECYCLÉS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE SERVI DORYL

2018	2019	2020
0	0	6.9

Ces opérations de recyclage des produits en fin de vie sont récentes. La première a eu lieu en 2020 et nous travaillons pour les multiplier dans les années à venir.

CAS CLIENT

L'ENTREPRISE ROQUEFORT VERNIERES RECYCLE SON ANCIEN PARC DE MOULES AVEC SERVI DORYL

Dans un objectif d'intégrer l'ensemble du cycle de vie de ses produits, Servi Doryl a mené une opération de recyclage des anciens moules à Roquefort.

D'après le client : « L'opération s'est bien passée et a été mise en place très facilement ». Il ajoute : « A l'avenir, et nous n'hésiterons pas à réitérer ce genre d'opération ».

RESPECTER L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Servi Doryl a toujours condamné tout comportement, acte, ou démarche contraire à l'éthique des affaires et en complète contradiction avec l'esprit et la culture de la société.

L'entreprise n'est pas particulièrement exposée au risque éthique : Servi Doryl est une PME, travaillant essentiellement avec des fournisseurs européens. Nos produits sont distribués dans le monde entier, auprès de producteurs agroalimentaires sensibles aux aspects éthiques des affaires. Chaque employé est encouragé à faire connaître un fait malhonnête dans son entourage professionnel.

Le volet « Ethique des affaires » de notre démarche RSE consiste à informer et sensibiliser l'encadrement et les personnes en lien avec la vente ou les achats, ainsi que l'ensemble de nos partenaires.

LA CHARTE ÉTHIQUE DES AFFAIRES DE SERVI DORYL

Pour affirmer nos valeurs, La Charte Ethique a été écrite et distribuée à l'ensemble des salariés, après validation du CSE. Elle est disponible sur le site Web de l'entreprise.

La Charte Ethique des affaires a été créée suivant les recommandations du programme Global Compact des Nations Unies.

Les employés en lien avec la vente ou les achats sont appelés à signer la charte.

FORMATION INTERNE À L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Les personnes les plus exposées au risque Ethique ont été sensibilisées par une formation interne en fin d'année 2020. Il a été demandé aux participants de s'engager au respect des règles de conduite de nos affaires, en signant la Charte, début 2021.

La Charte Ethique a été traduite, pour être envoyée début 2021, aux agents commerciaux de Servi Doryl à l'international, qui devront également la signer.

FORMATION INTERNE A L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Effectif total	Nombre de personnes concernées	Nombre de participants aux formations
58	**28**	**28**

SIGNATURE DE LA CHARTE ÉTHIQUE DES AFFAIRES DE SERVI DORYL

Effectif total	Nombre de personnes concernées	Nombre de signataires de la Charte
58	**28**	**28**

SERVI DORYL
CHEESE MOULDS EXPERT

ZI Sud - 5 Rue Lavoisier
37 130 LANGEAIS
tel : +33 (0)2.47.96.11.50

www.servidoryl.com